

# Very Simple: Kitchen

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**Very Simple Things S.r.l.**

### **Articolo 1 -Premesse**

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (le “**Condizioni Generali**”) disciplinano le modalità e i termini relativi alla vendita dei prodotti di arredamento (i “**Prodotti**”) ideati, sviluppati e realizzati da Very Simple Things S.r.l., con sede legale in San Lazzaro (BO), Via Dell’Industria n. 9, 40068, C.F./P. IVA n. 03700091204 (“**VST**” o il “**Venditore**”). Le Condizioni Generali si applicano altresì alla fornitura dei servizi complementari offerti da VST in relazione ai Prodotti, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi di rilievo misure, montaggio e progettazione, come meglio specificati nell’articolo 8 che segue (i “**Servizi**”).
- 1.2 La vendita dei Prodotti e dei Servizi avviene nelle modalità di seguito indicate all’articolo 3.
- 1.3 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dal codice civile, dal codice del consumo, D. Lgs. n. 206/2005 e s.m.i. (il “**Codice del Consumo**”), e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003 e s.m.i.). In caso di variazioni alle Condizioni Generali o all’ordine di acquisto, come specificato nei successivi paragrafi delle presenti Condizioni Generali si applicheranno le Condizioni Generali vigenti al momento della sottoscrizione del preventivo, come *infra* definito, da parte del cliente.
- 1.4 Il Cliente riveste lo status di consumatore, intendendosi per tale la persona fisica che compie l’acquisto di cui alle presenti Condizioni Generali (l’“**Ordine di Acquisto**” o “**Ordine**”), per scopi non riferibili all’attività commerciale o professionale eventualmente svolta (il “**Cliente**” o l’“**Acquirente**”).
- 1.5 Le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di acquisto (il “**Contratto**”) che sarà concluso tra il Venditore e il Cliente.

### **Articolo 2 – Oggetto del Contratto**

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali, messe nella disponibilità del Cliente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell’art. 12 del D. Lgs. n. 70/2003, hanno per oggetto l’acquisto di Prodotti e Servizi del Venditore.

# Very Simple: Kitchen

2.2 Il catalogo dei Prodotti è visibile sul sito del Venditore, all'indirizzo [www.verbsimplekitchen.com](http://www.verbsimplekitchen.com) (il “Sito”). Previo accordo tra le Parti, il Venditore può consentire al Cliente di prendere visione dei Prodotti presso il proprio *showroom*.

## Articolo 3 – Modalità di Acquisto

3.1 L'acquisto dei Prodotti richiede la definizione di un progetto su misura (il “**Progetto**”) e la formulazione di un preventivo personalizzato (il “**Preventivo**”), da concordare con il Cliente secondo le modalità di seguito indicate:

(a) **Progettazione e invio tramite piattaforma online:** il Cliente ha la possibilità di visualizzare i modelli di Prodotti disponibili sul Sito e di effettuare un Progetto personalizzato utilizzando il configuratore presente sulla piattaforma del Sito stesso. Al termine della progettazione, il Cliente potrà trasmettere il proprio Progetto al Venditore attraverso l'apposito *form* online, al fine di ricevere un Preventivo;

(b) **Invio del progetto tramite e-mail:** in alternativa, il Cliente può contattare direttamente il Venditore all'indirizzo e-mail [projects@verbsimplekitchen.com](mailto:projects@verbsimplekitchen.com), trasmettendo un proprio Progetto, eseguito dal Cliente stesso o da un terzo dallo stesso incaricato, o richiedendo al Venditore di effettuarlo, al fine di ricevere altresì l'elaborazione di un Preventivo.

3.2 Il Cliente potrà richiedere al Venditore di usufruire di alcuni dei Servizi messi a disposizione dal Venditore stesso, come meglio descritti al successivo articolo 8.

3.3 A seguito della ricezione del Progetto, il Venditore procederà a inviare al Cliente il Preventivo, contenente la stima dei costi, dei Servizi richiesti, una descrizione preliminare delle caratteristiche del Prodotto richiesto e le Condizioni Generali di vendita applicabili.

3.4 Successivamente all'invio del Preventivo da parte del Venditore, il Cliente potrà richiedere al Venditore modifiche, integrazioni o correzioni del Progetto mediante e-mail, o effettuarle autonomamente nel caso in cui abbia inviato un proprio Progetto, inviando al Venditore il Progetto aggiornato. Tali modifiche, integrazioni e correzioni potranno dar luogo a un aggiornamento del Preventivo stesso.

3.5 Il processo di revisione progettuale e di aggiornamento del Preventivo potrà ripetersi più volte, fino al raggiungimento di una versione definitiva del Progetto e del relativo Preventivo.

# Very Simple: Kitchen

- 3.6 I Preventivi trasmessi dal Venditore, sia a seguito di richiesta tramite piattaforma online che tramite corrispondenza e-mail, costituiscono proposta contrattuale ai sensi dell'articolo 1326 del Codice Civile, vincolante per il Venditore nei termini e per la durata indicati nel Preventivo stesso.
- 3.7 Il Contratto si intenderà perfezionato solo al momento della ricezione, da parte del Venditore, dell'accettazione espressa da parte del Cliente, da rilasciarsi mediante invio del Preventivo sottoscritto (il "**Preventivo Definitivo**").
- 3.8 A seguito dell'accettazione del Cliente e, dunque, della ricezione del Preventivo Definitivo, il Venditore invierà al Cliente una conferma d'ordine, (la "**Conferma d'Ordine**") a mezzo e-mail, nella quale saranno riepilogati i Prodotti ed i Servizi prescelti, le tempistiche di consegna, i Prezzi (incluse le spese di consegna), l'indirizzo per la consegna, il numero di fattura (il "**Numero di Fattura**"), le Condizioni Generali di Vendita e le eventuali condizioni particolari applicabili al singolo Ordine di Acquisto e determinate a seguito di specifiche richieste del Cliente. Il Numero di Fattura dovrà essere utilizzato in ogni comunicazione intercorrente tra il Cliente e VST.
- 3.9 Il Venditore si riserva la facoltà di non accettare l'Ordine del Cliente prima della conclusione del Contratto, senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità, qualora – a titolo esemplificativo e non esaustivo – i dati forniti risultino incompleti, le condizioni tecniche non siano compatibili con il Progetto o siano necessarie ulteriori verifiche.
- 3.10 Salvo diversa indicazione scritta da parte del Venditore, il Preventivo ha una validità di 30 (trenta) giorni dalla data del suo invio al Cliente. Decorso tale termine senza che il Preventivo sia stato sottoscritto e trasmesso al Venditore, esso si considererà revocato e privo di efficacia, fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere un nuovo Preventivo aggiornato.
- 3.11 Il Venditore non è responsabile delle informazioni fornite dal Cliente riguardanti, a mero titolo esemplificativo, (i) le misure del locale dove intende montare il Prodotto che non siano state rilevate da personale incaricato dal Venditore; (ii) i disegni di Progetto redatti da un terzo o dallo stesso Cliente; (iii) la correttezza, completezza e fattibilità tecnica delle soluzioni progettuali proposte dal Cliente o da un terzo dallo stesso incaricato; (iv) eventuali difformità o problematiche che dovessero emergere in fase di realizzazione di un Progetto realizzato da un terzo; (v) l'indirizzo e le istruzioni per la consegna dei Prodotti.

# Very Simple: Kitchen

3.12 Resta inteso che è responsabilità del Cliente verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei dati contenuti nel Preventivo Definitivo e nella Conferma d'Ordine e a comunicare a VST entro le 24 (ventiquattro) ore successive dalla ricezione della Conferma d'Ordine la richiesta di eventuali modifiche.

## Articolo 4 – Accettazione delle Condizioni Generali

4.1 Le presenti Condizioni Generali sono valide dal giorno di conclusione del Contratto tra il Venditore e il Cliente e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dal Venditore, il quale provvederà a darne comunicazione tramite e-mail al Cliente e tramite le pagine del Sito e tali aggiornamenti/modifiche e/o integrazioni avranno efficacia per i futuri acquisti.

4.2 Le Condizioni Generali devono essere lette ed esaminate dal Cliente prima della sottoscrizione del Preventivo Definitivo e del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro al Venditore del Preventivo Definitivo implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

4.3 L'accettazione delle Condizioni Generali va manifestata tramite l'esatta compilazione di tutte le sezioni del Preventivo selezionando e accettando le caselle con la dicitura "*Accettazione Condizioni Generali*" e "*Informativa Privacy*".

4.4 Il Cliente accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con il Venditore, le Condizioni Generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

## Articolo 5 – Prezzi e modalità di pagamento

5.1 Tutti i prezzi dei Prodotti indicati sul Sito e nel Preventivo inviato al Cliente (i "**Prezzi**" o il "**Prezzo**"), sono indicati in Euro e sono quelli vigenti al momento di conclusione del Contratto. I Prezzi non costituiscono per il Cliente offerta al pubblico e, pertanto, devono sempre ritenersi indicativi e soggetti a conferma espressa via e-mail da parte del Venditore.

5.2 Le spese di trasporto, consegna e le spese relative agli ulteriori Servizi messi a disposizione dal Venditore, così come indicate nei successivi paragrafi, sono a carico del Cliente ed adeguatamente dettagliate nel Preventivo e nella Conferma d'Ordine.

# Very Simple: Kitchen

- 5.3 In fase di formulazione del Preventivo, le Parti concorderanno una delle seguenti modalità di pagamento del Prezzo:
- a. il Cliente potrà effettuare il pagamento del prezzo mediante bonifico bancario alle coordinate comunicate dal Venditore, secondo i termini concordati in fase di preventivo ed entro le date indicate nel Preventivo Definitivo;
  - b. il Cliente potrà richiedere di accedere a formule di finanziamento offerte da soggetti terzi convenzionati con il Venditore. In tal caso:
    - i. il Contratto si intenderà perfezionato solo subordinatamente all'approvazione del finanziamento da parte dell'ente finanziatore;
    - ii. eventuali ritardi o dinieghi non imputabili al Venditore non potranno determinare responsabilità a carico dello stesso.
- 5.4 Fino al pagamento integrale del Prezzo, i Prodotti resteranno di esclusiva proprietà del Venditore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 c.c. Il trasferimento della proprietà avverrà solo al momento del saldo.
- 5.1 VST provvederà all'emissione della fattura elettronica o della ricevuta relativa all'Ordine di Acquisto, inviandone copia tramite e-mail al Cliente. Il Cliente riceverà la fattura elettronica originale sull'e-mail indicata durante l'acquisto. Nel caso in cui, entro 72 (settantadue) ore dalla ricezione della Conferma d'Ordine, non si ricevesse la suddetta copia della fattura elettronica tramite mail, lo stesso potrà contattare il servizio clienti VST all'indirizzo [amministrazione@verysimplethings.com](mailto:amministrazione@verysimplethings.com). Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente stesso. Pertanto, il Cliente è l'unico responsabile della correttezza ed esattezza delle informazioni fornite.

## **Articolo 6 - Conclusione del Contratto e modifica/annullamento dell'Ordine**

- 6.1 Il Contratto s'intende concluso a seguito della ricezione del Preventivo Definitivo da parte del Venditore nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore e il Cliente sarà conseguentemente vincolato al pagamento del relativo Prezzo.
- 6.2 Il Cliente ha facoltà di procedere all'annullamento e/o richiedere modifiche dell'Ordine tramite invio di e-mail all'indirizzo del Venditore nei seguenti casi:

# Very Simple: Kitchen

- a) fino a quando non abbia sottoscritto il Preventivo Definitivo; e
- b) fino a quando non abbia pagato una prima rata del Prezzo.

6.3 In ogni caso, eventuali modifiche richieste dal Cliente dovranno essere espressamente approvate per iscritto dal Venditore e potranno comportare variazioni nei tempi di consegna e nel Prezzo finale.

## Articolo 7 – Consegna

7.1 Il Cliente è responsabile della veridicità, completezza e correttezza delle informazioni fornite necessarie per la consegna. Per conoscere i costi e le caratteristiche delle soluzioni di spedizione, il Cliente può consultare il progettista di riferimento. Tali costi e modalità saranno debitamente evidenziati nella Conferma d'Ordine.

7.2 La consegna dei Prodotti potrà avvenire, a scelta del Cliente, secondo una delle seguenti modalità:

- (i) **Consegna diretta a cura del Venditore:** il Venditore potrà, su richiesta del Cliente mediante l'acquisto del Servizio di Consegna e Montaggio, come *infra* definito, effettuare la consegna dei Prodotti direttamente presso l'indirizzo indicato dal Cliente. In tal caso, il Venditore informerà il Cliente della data prevista per la consegna e il documento di trasporto firmato dal Cliente al momento della ricezione costituirà prova dell'avvenuta consegna.
- (ii) **Spedizione a cura di un corriere terzo:** il Venditore provvederà a spedire i Prodotti affidandoli a corrieri selezionati che garantiscano adeguati standard di efficienza e qualità del servizio. Una volta consegnati i Prodotti al vettore, il Venditore invierà al Cliente una e-mail di conferma della spedizione contenente i dettagli utili per il tracciamento. Il documento di trasporto (DDT) costituirà in ogni caso prova dell'avvenuta consegna al vettore e, conseguentemente, dell'adempimento dell'obbligo di consegna da parte del Venditore.
- (iii) **Ritiro franco fabbrica:** in alternativa, il Cliente potrà scegliere di ritirare personalmente i Prodotti presso la sede del Venditore, all'indirizzo indicato nel Preventivo e/o nella Conferma d'Ordine. In tal caso, il Cliente dovrà concordare con il Venditore la data e l'orario per il ritiro. L'obbligo di consegna del Venditore si intenderà adempiuto al momento della messa a disposizione dei Prodotti presso la

# Very Simple: Kitchen

propria sede, come attestato da documento di consegna o altro documento firmato dal Cliente al momento del ritiro.

- 7.3 Resta inteso in ogni caso che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferirà al Cliente al momento della consegna al vettore, della presa in carico da parte del Cliente o, nel caso di consegna diretta, al momento della consegna presso l'indirizzo indicato dal Cliente.
- 7.4 Al momento della consegna è richiesta la presenza del Cliente oppure di una persona di fiducia per controllare che gli imballaggi siano integri e puliti e che i Prodotti ricevuti corrispondano a quanto riportato sul documento di trasporto oppure sull'Ordine nei casi in cui non è previsto un documento di trasporto. In caso di difetti visibili, quali la quantità errata e/o Prodotto errato e la non integrità degli imballaggi, VST chiede al Cliente o all'incaricato di sua fiducia di effettuare la segnalazione delle suddette anomalie sul documento di trasporto o sull'apposita scheda che troverà all'interno dell'imballaggio per consentire a VST di procedere alla valutazione della segnalazione ricevuta.
- 7.5 Il termine di spedizione e di consegna è puramente indicativo e non è da intendersi essenziale. Qualora il ritardo nella consegna dovesse eccedere i 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del Contratto, il Cliente potrà invitare il Venditore ad effettuare la consegna entro un termine ulteriore dal medesimo designato ed appropriato alle circostanze. Decorso tale ulteriore termine senza che i Prodotti vengano consegnati, il Cliente potrà recedere dal Contratto tramite comunicazione scritta secondo quanto previsto dal successivo articolo 14 e il Venditore dovrà rimborsare senza alcun ritardo all'Acquirente tutti i costi sostenuti in ragione del Contratto.
- 7.6 Qualora non fosse possibile eseguire e/o completare la consegna a causa di informazioni errate e/o incomplete, VST richiederà al Cliente l'importo da corrispondere per l'esecuzione e/o completamento della stessa.
- 7.7 Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Venditore per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito. Il Venditore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del Contratto per le cause citate. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Cliente nel momento in cui quest'ultimo (o un terzo designato dal Cliente e diverso dal vettore) entra materialmente in possesso del Prodotto.

# Very Simple: Kitchen

## Articolo 8 - Servizi di misurazione, montaggio e progettazione

- 8.1 I Servizi a pagamento messi a disposizione dal Venditore, che possono essere richiesti dal Cliente e inclusi nel Preventivo, comprendono:
- i. Servizio di misurazione: prevede la misurazione degli ambienti in cui si intende installare i Prodotti (il “**Rilievo**”);
  - ii. Servizio di consegna e montaggio (la “**Consegna e Montaggio**”);
- 8.2 Il Venditore mette altresì a disposizione del Cliente un Servizio di progettazione curato da un *interior designer* incaricato direttamente dal Venditore, il cui costo è sempre incluso nel prezzo di vendita dei Prodotti e non comporta costi aggiuntivi per il Cliente (la “**Progettazione**”).
- 8.3 Il Servizio di Rilievo è un servizio a pagamento fornito ai Clienti. Il Rilievo consiste nella misurazione dell’ambiente in cui si intende installare il Prodotto e sarà eseguito da personale incaricato dal Venditore, previa definizione della data di intervento concordata con il Cliente. Eventuali variazioni della data concordata dovranno essere comunicate dal Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso rispetto alla data fissata.
- 8.4 Ai fini di un corretto Rilievo, il Cliente è tenuto a rendere accessibili e sgombri i locali interessati dalla misurazione, assicurando la completa visibilità delle superfici, pareti, attacchi e utenze. Nel caso in cui siano presenti ostacoli, arredi, materiali ingombranti, cantieri attivi o impedimenti che ostacolino il corretto svolgimento del Rilievo o nascondano la presenza di impianti, il Venditore non potrà garantirne l’accuratezza e ogni successiva modifica al Progetto o intervento di adattamento in fase di montaggio sarà a carico esclusivo del Cliente.
- 8.5 Il costo del Rilievo sarà evidenziato nel Preventivo o, se effettuato prima dell’Ordine di Acquisto, sarà pagato dal Cliente e successivamente rimborsato deducendolo dal Prezzo.
- 8.6 Il Servizio di Consegna e Montaggio è un servizio che il Cliente può richiedere anche successivamente all’Ordine di Acquisto e non comprende collegamenti/scollegamenti di utenze elettriche, gas e idriche. Qualora il Cliente scelga di provvedere autonomamente al montaggio, o si avvalga di soggetti terzi non incaricati dal Venditore, il Venditore non sarà ritenuto responsabile per eventuali danni a persone o cose, né per difetti, malfunzionamenti o difformità dell’installazione.

# Very Simple: Kitchen

- 8.7 Il costo della Consegna e Montaggio è aggiuntivo rispetto al Prezzo. Il pagamento avverrà secondo le modalità previste all'articolo 5 unitamente al pagamento del Prezzo. Il giorno e la fascia oraria della Consegna e Montaggio saranno concordati tra il Cliente e il Venditore. Eventuali modifiche dovranno essere comunicate con almeno 10 (dieci) giorni di anticipo.
- 8.8 Qualora il Cliente richieda il differimento della data fissata per la Consegna e il Montaggio, e tale differimento comporti un ritardo superiore a 60 (sessanta) giorni rispetto alla data originariamente concordata, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Venditore, a titolo di penale, un importo pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00) per ogni mese di ulteriore ritardo (o frazione di mese superiore a 15 giorni), decorrente dal termine del predetto periodo di 60 (sessanta) giorni e sino alla data effettiva di esecuzione della Consegna e Montaggio.
- 8.9 La penale sarà dovuta a titolo di compensazione forfettaria per i maggiori oneri di gestione, stoccaggio e riorganizzazione logistica sostenuti dal Venditore a causa del rinvio richiesto dal Cliente, e va ad integrare il Prezzo indicato nel Preventivo Definitivo.
- 8.10 Il Cliente dovrà garantire l'agibilità e l'accessibilità dei locali per consentire l'esecuzione della Consegna e Montaggio, segnalare anticipatamente la presenza di tubazioni o impianti nascosti e presenziare personalmente o tramite persona delegata durante l'intervento. Al termine del Montaggio, il Cliente dovrà sottoscrivere una dichiarazione di manleva e, ove presenti, annotare eventuali anomalie o danni riscontrati durante l'intervento.
- 8.11 L'esecuzione della Consegna e Montaggio da parte del Venditore sarà subordinata al previo svolgimento del Rilievo. Qualora il Cliente scelga di non avvalersi del servizio di Rilievo fornendo autonomamente le misure, il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali errori di misurazione. In tali casi, la modifica o sostituzione del Prodotto su misura sarà interamente a carico del Cliente.
- 8.12 Il Servizio di Progettazione personalizzata è svolto da *un interior designer* o tecnico incaricato dal Venditore, ed è finalizzato alla definizione e ottimizzazione della configurazione degli ambienti e dei Prodotti selezionati, tenendo conto delle esigenze funzionali ed estetiche espresse dal Cliente.
- 8.13 Il Servizio di Progettazione può essere fornito in modalità remota (mediante videocall o scambio di e-mail) oppure in presenza, previa disponibilità del professionista e secondo le modalità indicate sul Sito. Il costo del Servizio di Progettazione è incluso nel Prezzo di vendita dei Prodotti. Resta inteso che il Cliente ha diritto a un massimo di 10 (dieci) revisioni

# Very Simple: Kitchen

del Progetto senza costi aggiuntivi; per ogni ulteriore revisione successiva alla decima, verrà applicato un costo di Euro 50,00 (cinquanta/00) per ciascuna revisione.

- 8.14 Il Cliente si impegna a fornire al professionista incaricato tutte le informazioni necessarie per una corretta progettazione, tra cui eventuali vincoli strutturali, posizionamento di impianti, misure o planimetrie. In caso di informazioni incomplete o errate, il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali modifiche necessarie al Progetto o difformità rispetto alla realtà dell'ambiente.
- 8.15 La Progettazione fornita è strettamente personalizzata e, in quanto tale, non è cedibile a terzi né può essere utilizzata per fini diversi da quelli concordati con il Venditore, salvo autorizzazione scritta.
- 8.16 Nel caso in cui il Cliente decida di procedere alla realizzazione del Progetto avvalendosi di soggetti terzi, senza avvalersi del Servizio di Progettazione del Venditore né acquistare il servizio di Consegna e Montaggio da quest'ultimo offerto, il Venditore non assume alcuna responsabilità in merito all'esecuzione materiale del Progetto. In particolare, il Venditore non risponde di errori, difformità, danni o vizi derivanti da:
- i. esecuzione imprecisa o non conforme alla progettazione;
  - ii. utilizzo di materiali, prodotti o soluzioni diverse da quelle suggerite;
  - iii. modifiche apportate da terzi;
  - iv. mancato rispetto delle indicazioni tecniche o progettuali.

Il Cliente, in tal caso, assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzo del Progetto al di fuori del rapporto contrattuale con il Venditore.

- 8.17 Resta inteso in ogni caso che qualora il Cliente si avvalga di un terzo per la redazione del Progetto, il Venditore si limiterà a dare esecuzione a quanto indicato nel Progetto ricevuto, senza assumere alcuna responsabilità in merito alla correttezza, completezza e fattibilità tecnica delle soluzioni progettuali proposte, né per eventuali difformità o problematiche che dovessero emergere in fase di realizzazione.

## **Articolo 9 – Garanzia dei Prodotti**

# Very Simple: Kitchen

- 9.1 Il Cliente ha diritto di avvalersi della garanzia legale di conformità dei Prodotti di durata pari a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna, prevista dal Codice del Consumo agli articoli dal 128 al 135 (la “**Garanzia Legale**”).
- 9.2 Oltre alla Garanzia Legale, VST offre all’Acquirente una garanzia convenzionale estesa della durata complessiva di 5 (cinque) anni dalla data di consegna dei Prodotti (la “**Garanzia Convenzionale**”) e si applica sulle strutture e sui prodotti realizzati dalla stessa VST. Tale Garanzia Convenzionale è fornita a titolo volontario dal Venditore, non si applica a prodotti coperti da garanzie di fornitori terzi (ad esempio elettrodomestici e top) e non sostituisce né limita i diritti riconosciuti dalla Garanzia Legale e dal Codice del Consumo.
- 9.3 Nel periodo di copertura della Garanzia Legale, il Cliente può sempre denunciare a VST gli eventuali difetti di conformità dei Prodotti entro 26 (ventisei) mesi dalla consegna dei Prodotti. Per i successivi periodi di garanzia, coperti dalla Garanzia Convenzionale e fino alla scadenza della stessa, il Cliente sarà tenuto a segnalare i vizi di conformità entro 2 (due) mesi dalla scoperta.
- 9.4 A seguito della denuncia comunicata a VST attraverso mail all’indirizzo [customerservice@verysimplekitchen.com](mailto:customerservice@verysimplekitchen.com), il Cliente avrà diritto a richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto, fermi restando gli altri diritti previsti dalla legge in suo favore. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto, senza spese, alla riparazione o sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all’alternativa disponibile. Qualora la riparazione o la sostituzione non siano possibili, il Cliente ha diritto a una riduzione del Prezzo o alla risoluzione del Contratto con il conseguente rimborso dell’importo pagato.
- 9.5 Il Venditore non si farà carico di eventuali danni che derivino da un cattivo uso o usura, manipolazione e manutenzione inappropriata del Prodotto. A titolo esemplificativo, la Garanzia non si applica:
- i. a Prodotti che sono stati conservati o montati in modo non corretto da soggetti terzi diversi dal Venditore o suoi delegati;
  - ii. a Prodotti usati in modo improprio, che sono stati manomessi, alterati o puliti con procedure o prodotti non idonei, o sui quali siano intervenuti terzi diversi da VST;
  - iii. alla normale usura dovuta all’utilizzo;

# Very Simple: Kitchen

- iv. se i Prodotti sono stati collocati in ambienti esterni o umidi;
- v. a danni provocati da urti o incidenti;
- vi. a danni derivanti da cause esterne (cadute, infiltrazioni, eventi atmosferici, etc.);
- vii. a danni indiretti o incidentali.

## Articolo 10 - Diritto di recesso

- 10.1 Al Cliente competono tutti i diritti di cui agli art. 52 e ss. del Codice del Consumo, e pertanto il diritto di recedere dal Contratto per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate (il “**Diritto di Recesso**”).
- 10.2 Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal Vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei/del Prodotti/o (il “**Periodo di Recesso**”). Il Diritto di Recesso si esercita con l’invio - prima della scadenza del Periodo di Recesso come sopra indicato - di una comunicazione di recesso (la “**Comunicazione di Recesso**”), che può essere inoltrata in uno dei seguenti modi:
- i. Tramite e-mail all’indirizzo: [customerservice@verysimplekitchen.com](mailto:customerservice@verysimplekitchen.com)
  - ii. Mediante lettera raccomandata all’indirizzo: **Very Simple Things SRL**  
**Via dell’Industria 9 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO) ITALY**
- 10.3 La Comunicazione di Recesso dovrà specificare la volontà di recedere dal Contratto e il Prodotto per il quale si intende esercitare il Diritto di Recesso.
- 10.4 A seguito del corretto esercizio del Diritto di Recesso VST provvederà ad inoltrare al Cliente, tramite e-mail, il numero di pratica. Tale numero di pratica dovrà essere indicato dal Cliente al momento della restituzione dei Prodotti (la “**Restituzione**”).
- 10.5 La Restituzione dei Prodotti dovrà avvenire entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente ha inviato la Comunicazione di Recesso. Tale suindicato termine sarà rispettato se il Cliente rispedisce o consegna i Prodotti oggetto di Recesso prima della scadenza dei 14 (quattordici) giorni. Il Cliente dovrà restituire i Prodotti provvedendo alla relativa spedizione. Tutte le spese di trasporto relative alla Restituzione dei Prodotti oggetto di recesso sono a carico del Cliente e la Restituzione è sotto la completa responsabilità del Cliente stesso.

# Very Simple: Kitchen

Inoltre, prima della Restituzione, il Cliente dovrà assicurarsi e controllare che i Prodotti oggetto di Recesso siano integri ed in normale stato di conservazione, inseriti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria).

- 10.6 Il Cliente, ai sensi della normativa vigente, sarà responsabile solo della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento dei Prodotti.
- 10.7 Se il Diritto di Recesso è stato correttamente esercitato secondo quanto previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, VST provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato per l'acquisto dei Prodotti comprensivo delle spese di consegna, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è stata informata della decisione del Cliente di recedere dal Contratto. L'importo verrà rimborsato tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo espressa differente richiesta del Cliente e a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. VST, ai sensi e per gli effetti dell'art. 56 del Codice del Consumo, si riserva la facoltà di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver spedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi prima.
- 10.8 Resta inteso tra le Parti che il Diritto di Recesso di cui al presente articolo 10 non si applica ai Prodotti realizzati su misura o personalizzati, come previsto dall'articolo 59, comma 1, lett. c) del Codice del Consumo. Sono pertanto esclusi tutti i Prodotti realizzati secondo specifiche richieste del Cliente come la verniciatura dei prodotti e la realizzazione di prodotti o lavorazioni sul prodotto su misura. Resta salva in ogni caso la Garanzia Legale di cui al precedente articolo 9 per i Prodotti difettosi o non conformi.

## **Articolo 11 - Clausola risolutiva espressa**

- 10.1 L'inosservanza dei termini di pagamento dà diritto al Venditore di risolvere il contratto ex art. 1456 del Codice civile mediante idonea comunicazione scritta, salvo in ogni caso il diritto del Venditore di:
- a) trattenere quanto già ricevuto dal Cliente a titolo di indennizzo per il danno subito e per l'uso della merce da parte del Cliente, salve ed impregiudicate ulteriori azioni per il risarcimento del danno;

# Very Simple: Kitchen

b) di sospendere ogni evasione di Ordini o residui d'Ordini in corso.

## **Articolo 12 - Legge applicabile e Foro competente**

12.1 Le controversie derivanti dall'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

12.2 Qualora il Cliente abbia sede in un Paese Extra UE, tutte le controversie derivanti dal Contratto e dalle Condizioni Generali di Vendita saranno risolte in via definitiva da un collegio di uno o più arbitri secondo il regolamento della Camera Arbitrale di Bologna presso la Camera di Commercio di Bologna.

## **Articolo 13 – Clausole finali**

13.1 Le presenti Condizioni Generali abrogano e sostituiscono ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto del Contratto.

13.2 Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel Contratto e alle presenti Condizioni Generali, in ogni caso, le norme del Codice Civile e del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

## **Articolo 14 - Comunicazioni**

14.1 Fatti salvi i casi espressamente indicati - ovvero stabiliti da obblighi di legge - le comunicazioni tra il Venditore e il Cliente avranno luogo preferibilmente tramite e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le Parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

14.2 Entrambe le Parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

## **Articolo 15 - Trattamento dei dati personali**

15.1 Il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione dell'informativa prevista dalla privacy policy del Sito.

# Very Simple: Kitchen

- 15.2 I diritti derivanti dalla normativa sulla privacy e gli obblighi di informativa da essa nascenti a carico del Venditore sono esaminati online, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro dell'Ordine pertanto implica totale conoscenza degli stessi.
- 15.3 Il Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è VST, come sopra specificato, nella persona del suo legale rappresentante Riccardo Randi.

## ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DA PARTE DEL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano il Cliente, dopo averne presa attenta visione, approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate: art. 5 (Prezzi) - art. 7 (Consegna) – art. 8 (Servizi di misurazione, montaggio e progettazione) - art. 9 (Garanzia dei Prodotti) - art. 10 (Diritto di Recesso) - art. 11 (Clausola Risolutiva Espressa) – art. 13 (Clausole Finali)

Il Cliente, mediante la selezione dell'apposita casella "*Accettazione delle condizioni generali allegata*" presente nel Preventivo, dichiara di aver preso visione, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni Generali, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Le Condizioni Generali sono messe a disposizione del Cliente in formato elettronico, in modo da consentirne la memorizzazione, la riproduzione e la stampa ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).